

## **ERGAN DAĞI KIŞ SPORLARI TURİZM MERKEZİ SKIPASS KAYAK BİLETİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ**

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun'un ("Kanun") 3 üncü maddesi uyarınca, Ergen Dağı Kış Sporları Turizm Merkezi ("Ergen Kayak Merkezi") ile ilgili tanıtıcı bilgilerin tümü, sitemizin "Hakkımızda" başlıklı bölümünde güncel şekilde yer almakta olup tekrarla;

Erzincan Özel İdaresi Destek Hizmetleri Müdürlüğü

Adres: Gülabibey Mahalesi 798 Sokak No: 2 24100 - Erzincan Merkez / ERZİNCAN

Vergi Dairesi: ..... Vergi No: .....

Tel. +90 446 224 26 31

E-posta: destek@erzincanilozelidairesi.gov.tr

Bu Satış Sözleşmesi aynı zamanda Kullanım Koşullarını ve gizlilik ilkelerini de oluşturur. Web sitemize üye olarak ve/veya bilet alım işlemlerini gerçekleştirerek, Kullanım Koşullarını, Satış Sözleşme hükümlerini ve Gizlilik Beyanını okuduğunuzu, anladığınızı ve içeriklerini aynen kabul etmiş sayılacağınızı belirtiriz. Sitemizden bilet satın alarak ve siparişinizi onaylayarak, işbu Sözleşme hükümlerine bağlı olduğunuzu kabul etmektedir. Dolayısı ile sitemizden bilet satın aldığınızda, biletler ile ilgili tüm sürece, prosedürlere ve işlemlere aşağıda yer alan Sözleşme hükümlerinin aynen uygulanacağını önemle belirtiriz.

Ayrıca, siparişinizi onaylayarak; bileti satın almadan önce; a) firmamız ile ilgili gerekli tüm bilgileri ve iletişim adreslerini b) satın aldığınız bilete ve hizmete ilişkin tüm özellikleri ve ayrıca tüm vergiler dahil toplam bilet/hizmet fiyatını ve varsa tüm ek masrafları c) Ödeme, teslimat, ifaya ilişkin bilgileri ve şikayetlere ilişkin sözleşmede düzenlenen çözüm yöntemlerini d) uyuşmazlık konusunda başvurularınızı Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceğinize dair sözleşmesel bilgileri e) Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15 (g) maddesine istinaden cayma hakkınızın olmadığını ve neticeten sözleşmede düzenlenen tüm hükümleri bildiğinizi yazılı olarak kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Siparişlerinizi onaylamadan önce, sizlerden onayınız kapsamında, yazılı şekilde ön bilgilendirme onayı alındığını ve ön bilgilendirme onayının işbu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olduğunu ayrıca ve önemle vurgularız. İlaveten, işbu sözleşme ve ön onay ile "bilet satın alma siparişinizin onaylanması durumunda ödeme yükümlülüğü altına gireceğiniz" konusunda açık ve anlaşılır şekilde bilgilendirildiğinizi de önemle bilmenizi isteriz.

### **Bilet ile İlgili Şart ve Koşullar**

1. Bileti satın alan kişi, satın aldığı bileti hiçbir ticari amaç gütmeksizin, münhasıran şahsi kullanımı için satın aldığını, açıkça yazılı izin verilmesi haricinde, bileti, hiçbir ticari iş veya faaliyet için kullanmayacağını beyan ve taahhüt eder. Satın alınan bilet, üçüncü kişilere her ne şekilde olursa olsun satılamaz, biletin ilave ücretle ya da başka şekilde satışı teklif edilemez; satın alınan bilet, reklam, yarışma ve çekilişler de dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere promosyon veya diğer ticari amaçlarla

kullanılamaz. Biletin, üzerinde yazılı fiyattan daha farklı bir fiyatla satılması veya satışına teşebbüs edilmesi, hiçbir ücret iadesi yapılmaksızın veya başkaca taleplere hak kazandırmaksızın, yetkililerce bilete el koyma ve/veya biletin iptali için haklı bir sebep teşkil eder.

2. Bu kuralın herhangi bir şekilde ihlal edildiğini tespit edersek, bilet alımı ister birden fazla kart kullanılarak, isterse de aynı hanenin üyelerinin kart kullanımları ile gerçekleştirilsin, Ergen Dağı Kış Sporları Turizm Merkezi, satın alınan biletleri, önceden bildirimde bulunmaksızın tek taraflı iptal etme hakkını saklı tutar.
3. Biletler, internet aracılığıyla satılır. Biletler tükenebilir, satışa kapanabilir ya da ilave biletler yeniden satışa açılabilir. Satın alınan biletler, satın alma işlemi tamamlandıktan sonra kişiye ait Sezonluk karta tanımlanacaktır. Satılan ve Sezonluk karta tanımlanan biletlerin kontrol ve muhafaza yükümlüğü size aittir.
4. Satın aldığınız biletleriniz için teslimat şekli olarak “kurye” seçeneğini seçerseniz, teslimatta sorun yaşamamak için adres ve teslimatı alacak kişinin bilgilerinin doğru olduğundan emin olunuz. Kurye bedeli, satın alma işlemi sırasında “kurye bedelinden” bilgilendirilmek kaydı ile kredi kartınızdan tahsil edilir. Teslimat bölgeleri haricinde bir adres vermeniz durumunda teslimat yapılamamaktadır. Teslimat sırasında Mail Order talep Formu veya Teslimat Formu imzalatılabilir.
5. Biletlerinizin kontrol ve muhafaza yükümlüğü size aittir. Biletlerin, doğrudan güneş ışığı veya ısı nedeniyle zarar görerek kullanılmaz hale gelebileceğini unutmayın ve onları güvenli bir yerde saklayın. Kaybolan, çalınan ya da herhangi bir şekilde tahrip olan biletlerden dolayı Ergen Dağı Kış Sporları Turizm Merkezi hiçbir şekilde sorumlu değildir.
6. Kural olarak, tüm bilet satışları kesindir. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15 (g) maddesine istinaden satın aldığınız biletlere dair cayma hakkınız bulunmamaktadır. Satılan biletlerin herhangi bir şekilde kaybolması, çalınması, hasar görmesi ya da imha olması durumunda, bilet değiştirme/yeni bilet basma ya da para iadesi yapılmaz. Satılan biletler, satış işlemi sonrasında hiçbir şekilde iptal edilmez, değiştirilmez ve ücret iadesi yapılmaz. Ergen Dağı Kış Sporları Turizm Merkezi'nin kendi kararı ile iade hallerinde ise ücret iade tutarları, satın alınan biletin üzerinde yazılı ücret iadesi ile sınırlı olup, sair başkaca bir bedelin talebi mümkün değildir. Bu kapsamda Ergen Dağı Kış Sporları Turizm Merkezi hiçbir sorumluluk üstlenmez. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15 (g) maddesindeki cayma hakkının bulunmaması dışında da ayrıca Uygun fiyatlı olması sebebiyle, erken satış yapılacak biletler kesinlikle iade edilemez niteliktedir. Uygun fiyatlı ve erken satış olmasa dahi havanın bozuk olması veya tesislerin kapanması veya erken saatte kapanması sebebiyle dahi biletlerin iadesi kabul edilemez. Puanlı bilet olarak tabir edilen biletler çoklu kullanıma sahip olup, bu puanlı bilet tipini 2- 3 farklı kişi kullanabilmektedir. Ancak günlük, sezonluk vb. olarak belirtilecek olan bilet tipleri 1'den fazla kişi

tarafından kullanıldığı tespit edildiği anda bloklanacak ve para iadesi yapılmayacaktır. Kişiyeye özel tanımlanan biletler sezon içerisinde ikinci veya üçüncü kişilerle paylaşım yapılması halinde, biletlerin sistem tarafından tespit edilmesi durumunda biletin iptal edileceğini sezon boyunca biletin tamamen kapalı kalacağını ve mevcut sezon boyunca yeniden sezonluk bilet tipini kullanamayacağını kesin olarak kabul eder. Sadece sakatlanma durumunda, doktor raporu getirilmesi şartıyla sezon içerisinde herhangi 1-2 gün kullanılmak üzere (kullanmadığı gün sayısı kadar) başka bir bilet basılıp müşteriye ister kendisi, ister ailesi tarafından kullanılmak üzere teslim edilebilir. Ayrıca idari ve adli makamlarca alınacak olan yerel veya yurt genelini ilgilendiren tüm tedbir kararları sebebiyle veya pandemi ve salgın süreçleriyle ilgili tesisin ve biletlerin kullanılmaması halinde dahi bilet bedelinin iadesi veya tenvili yönünde bir talep hakkınız bulunmamaktadır.

Bu konuda Ergen Dağı Kış Sporları Turizm Merkezi kendi kararı ile bir indirim, iade veya iyileştirme kararı alırsa, uygun vasıtalar ile tarafınıza bildirecektir.

7. Biletler ve/veya biletin satın alınması şartları, Ergen Dağı Kış Sporları Turizm Merkezi 'nin yönetiminde olan, tüm Ergen Kayak Alanları için geçerlidir. 6 farklı mekanik tesisin girişinde bulunan 13 turnike girişi bu kapsamdadır. Tüm bu alanlar Ergen Dağı Kış Sporları Turizm Merkezi'nin kurallarına göre düzenlenmiştir. Bu kural ve düzenlemelerden herhangi birini ihlal etmeniz ya da hasara, rahatsızlığa yol açmanız, hukuka aykırı ve/veya suç teşkil edebilecek davranışlar sergilemeniz durumunda, Ergen Dağı Kış Sporları Turizm Merkezi sizi kayak alanı dışına çıkarma ya da mekana almama hakkına sahiptir. Alanda, güvenliğinizi sağlamak amacıyla zaman zaman güvenlik araması yapılabilir. Ayrıca, güvenlik gerekçesi ile ya da başkaca nedenlere istinaden, kişisel bilgileri bulunmayan müşterilere bilet satışı yapılmasını reddetme hakkına sahiptir. Zira, kayak alanına girecek kişilerin kimlik bilgilerinin Ergen Dağı Kış Sporları Turizm Merkezi bulunması, başta güvenliğin sağlanması amacıyla Ergen Dağı Kış Sporları Turizm Merkezi için gerekli bir bilgi mahiyetinde olabilmektedir. Ayrıca biletler müşteri şahsına özel olarak satılan biletlerden olduğu için müşteri tüm turnikelerdeki geçişleri fotoğraflayacak olan bir kamera sistemi kurulduğunu bilmekte ve kabul etmektedir. Gerek güvenlik ve gerekse de biletlerin başkası tarafından kullanılmadığının tespiti için toplamda 4 kamera ile, Ergen'a kurulu olan 13 turnikeden her bilet okumada fotoğraf çekilip sunucu üzerinden kontrol edilip, bu biletin "gerekirse" bloklanması sağlanacaktır. Dolayısı ile fotoğraf dahil kişisel bilgilerinizin Ergen Dağı Kış Sporları Turizm Merkezi ile paylaşılmasını istemez iseniz, Ergen Dağı Kış Sporları Turizm Merkezi'nin size bilet satışı yapılmasını reddetme hakkı bulunduğundan, siparişi tamamlamadan ve bileti satın almadan önce, işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan "Gizlilik Beyanını" dikkatlice okumanız gerekmektedir. Kişisel bilgilerinizi Ergen Dağı Kış Sporları Turizm Merkezi ile paylaşmak istemeyişiniz nedeni ile, size bilet satışı yapılamayacak olması durumunda, bu durumdan Ergen Dağı Kış Sporları Turizm Merkezi sorumlu olmayacaktır.

8. Fotoğraf makinesi, cep telefonu veya kayıt ekipmanlarının kullanımı Ergen Dağı Kış Sporları Turizm Merkezi'nin belirttiği kural ve düzenlemelere bağlıdır.
9. Ergen Dağı Kış Sporları Turizm Merkezi evcil hayvanların alana sokulmasını yasaklayabilir.
10. Ergen Dağı Kış Sporları Turizm Merkezi müşterilerin dışarıdan getirdiği yiyecek ve içeceklerin mekana sokulmasını yasaklayabilir.
11. Ergen Dağı Kış Sporları Turizm Merkezi, müşterilerin şahsi eşyalarıyla ilgili hiçbir sorumluluğu üstlenmez.
12. Ergen Dağı Kış Sporları Turizm Merkezi, bilet üzerinde yazılı bedel ve ilgili hizmet bedeli dışında, biletlere ilişkin olarak başkaca hiçbir yükümlölük, taahhüt ve sorumluluk altında değildir. Siz, Ergen Dağı Kış Sporları Turizm Merkezi'nin sorumluluğunun bu madde ile sınırlı olduğunu ve her ne nam adı altında olursa olsun, işbu maddedeki sorumluluk limiti dışında, Ergen Dağı Kış Sporları Turizm Merkezi'ni sorumlu kabul etmeyeceğinizi önceden kabul, beyan ve taahhüt etmiş sayılırsınız.
13. Sözleşme kapsamındaki ticari elektronik iletiler, önceden onaylarınız alınmak kaydıyla sizlere gönderilebilir. Ayrıca, dilediğiniz zaman, hiçbir gerekçe belirtmeksizin ticari elektronik iletileri almayı reddedebilme hakkına da sahiptir. Buna karşın, kendinizle iletişime geçilmesi amacıyla iletişim bilgilerini vermeniz hâlinde, temin edilen hizmetlere ilişkin değişikliklere ve/veya kullanıma yönelik ticari elektronik iletiler için ayrıca onay alınmayacağını da belirtiriz.
14. İşbu sözleşme metni, sözleşmenin kurulmasından sonra, Ergen Dağı Kış Sporları Turizm Merkezi dataları tarafından saklanmakta olup, derseniz, sözleşmenin çıktısını almak suretiyle, fiziki kopyasına da kolayca erişebilirsiniz. Dolayısı ile sözleşme hükümlerinin ve genel işlem şartlarının sizler tarafından kolayca sağlanmasına ve saklanmasına imkan sağlandığını bilmenizi isteriz. Sözleşmeye erişiminiz, sitemize erişimin sağlanması ile doğru orantılı olacak şekilde devam edecektir.
15. Sitemizin kullanımına ve işbu sözleşmeye dair gizlilik kuralları, detaylı şekilde belirtilmiştir. Bu kapsamda, Gizlilik Beyanı hükümlerini dikkatlice okumanızı, incelemenizi ve farklı talepleriniz var ise tarafımıza bildirmeniz gerekeceğini bilgilerinize sunarız. Gizlilik Beyanı, işbu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, Sözleşme ile birlikte aynen uygulanacak ve hüküm ifade edecektir. Dolayısı ile işbu Sözleşmeyi ve/veya siparişı onaylayarak, Gizlilik Beyanı hükümlerini de kabul etmiş sayılacağınızı önemle belirtiriz.
16. Siparişin onaylanması aşamasında ve ödeme bilgilerinin girilmesinden önce, ödeyeceğiniz toplam bedel de dâhil olmak üzere, sözleşmenin tüm şartları sizler

tarafından açıkça görülmektedir. Dolayısı ile bileti satın alarak ve siparişi onaylayarak, işbu sözleşme hükümlerini aynen kabul etmiş sayılacağınızı yineler, siparişi onaylamadan önce tüm sözleşme hükümlerini dikkatlice incelemeniz gerektiğini bir kez daha hatırlatırız.

17. Ergen Dağı Kış Sporları Turizm Merkezi, sizlerle ilgili elde edilen kişisel verilerin saklanması ve güvenliğinden sorumludur. Ayrıca, kişisel verilerinizin sizin onayı olmaksızın, üçüncü kişilere iletilmeyeceği ve sizlere bildirilen amaçlar dışında başka amaçlarla kullanılmayacağını da belirtiriz.
18. Bu şart ve koşulların tamamı Türk Hukukuna tabidir. Ergen Dağı Kış Sporları Turizm Merkezi; biletinizi satın almadan önce sözleşme hükümleri ve içeriği konusunda, tüm tüketicileri önceden bilgilendirmiş olup, bileti satın alarak ve siparişi onaylayarak, işbu sözleşmenin düzenlemeleri hakkında tarafınıza ön bilgilendirme yapıldığını da kabul etmiş sayılacağınızı ve bu maddenin yazılı delil vasfında ispat vasıtası olduğunu da belirtiriz. İşbu Sözleşmeden ve/veya hizmet ya da bilet satın alma işlemlerinden dolayı herhangi bir ihtilafın doğması durumunda, uyuşmazlığı öncelikle sulhen gidermeye çalışmak temel hedefimizdir. Buna karşın, sulh ile çözülemeyen durumlarda, sitemizden bilet satın alan siz tüketicilerin, olası sorunlarını ilgili mevzuatta yayımlanan parasal sınırlar çerçevesinde Tüketici Hakem Heyetlerine ve/veya Tüketici Mahkemelerine götürebileceğini bilmenizi isteriz. Ayrıca, sözleşmeden kaynaklı tüm uyuşmazlıklarda Bursa Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkili olacağını ve işbu hükmün, "yetki sözleşme" mahiyetinde bir hüküm olduğunu da belirtiriz.